Synthèse

ETP LA RÉUNION

Webinaire

18 Février 2021 de 14h à 17h

La Réunion

Réalisée par

UCEP 2.0
UNITÉ RÉGIONALE D'APPUI ET DE COORDINATION DE L'EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

En partenariat avec

ireps
Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé
REUNION

Avec le soutien de

ars
Agence Régionale de Santé
La Réunion

Webinaire ETP La Réunion

Le projet en 3 questions…

Quand ?

Le projet a été initié en 2020 : la **première journée régionale en ETP à la Réunion** avait été programmée le 17 novembre 2020, puis reportée en raison de la crise sanitaire au 18 février 2021. Son format présentiel **a finalement été transformé en webinaire**.

Par qui ?

L'évènement est organisé par l'**UCEP** (Unité de Coordination et d'Appui en Education Thérapeutique du Patient), nouveau pôle ressource en ETP à La Réunion, en collaboration avec l'**IREPS La Réunion**, et avec le soutien de l'**ARS La Réunion**.

Pourquoi ?

Ce premier webinaire avait pour objectif de **proposer des interventions d'experts en ETP** sur différentes thématiques, de **présenter quelques actualités locales** en ETP, et **d'impulser une dynamique territoriale** en proposant une co-construction des projets en ETP de l'année 2021.

Webinaire ETP La Réunion

En quelques chiffres ...

145 inscrits au Webinaire dont 85% de participants exerçant à La Réunion

109 connexions soit 75 % de présence

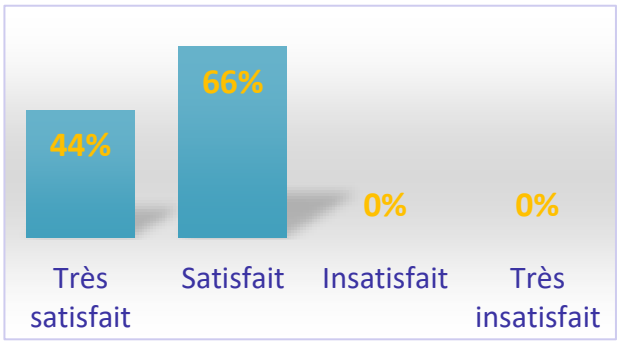
179 commentaires pendant le webinaire

18 questions posées aux intervenants

100% de satisfaction par le format webinaire

Vous nous avez répondu !

Quelle est votre satisfaction vis-à-vis de ce webinaire ?



Les animateurs et le staff technique du webinaire

Thibault LE GLOANIC
Infirmier coordonnateur
ETP La Réunion

Clara MEYER
Diététicienne coordinatrice
ETP La Réunion

Amandine VALLERIAN
Chargée de projet
IREPS La Réunion

François DUVARD
Webmaster
IREPS La Réunion

Webinaire ETP La Réunion

Les interventions

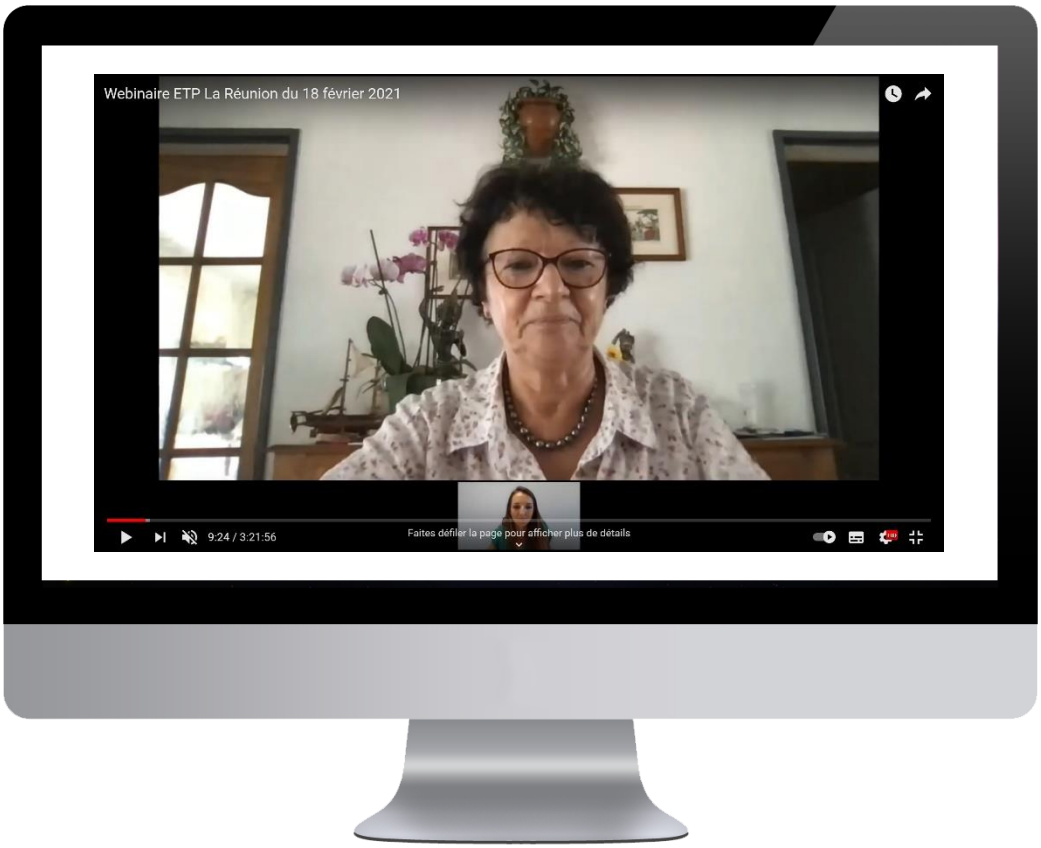
1. Le mot d'ouverture de l'ARS

Martine Servat, directrice de l'animation territoriale à l'ARS de La Réunion, a ouvert le webinaire en soulignant l'objectif de cet évènement : **engager une dynamique entre professionnels de l'éducation thérapeutique du patient (ETP) à l'échelle du département.**

L'ARS de La Réunion attache en effet une attention particulière au développement de l'ETP compte tenu de l'épidémiologie défavorable des maladies chroniques sur le territoire, mais également au déploiement d'une offre de proximité afin de rendre plus accessibles les programmes d'ETP aux patients.

Martine Servat a précisé le rôle de l'UCEP : développer l'éducation thérapeutique sur le territoire en proposant un appui aux acteurs de l'ETP de la Réunion.

2. Le mot d'ouverture des usagers



Véronique Minatchy, représentante des usagers et présidente de France Assos Santé à la Réunion (collectif rassemblant 21 associations), a mis en évidence l'importance de l'ETP dans le parcours de soin du patient atteint de maladies chroniques, en rappelant leur prévalence importante à La Réunion.
L'ETP est une occasion d'accompagner, de redonner le pouvoir au patient et à ses proches, dont la place est essentielle dans la prise en charge de la maladie et l'autonomie.
La co construction des programmes, l'écoute des besoins du patient, l'échange sur les possibilités offerte par l'ETP permettent au patient et au professionnel de santé de s'engager ensemble dans une relation de confiance et de partenariat dans le soin.

Le saviez-vous ?

La HAS a publié en juillet 2020 la recommandation « **Soutenir et encourager l'engagement des usagers dans les secteurs social, médicosocial ou sanitaire** ».
Les démarches d'engagement recouvrent différentes formes de collaboration entre des professionnels et des personnes soignées ou accompagnées, leurs proches, leurs associations, etc., pour améliorer la qualité des soins et des accompagnements.

Pour en savoir + : https://www.has-sante.fr/jcms/p_3201812/fr/soutenir-et-encourager-l-engagement-des-usagers-dans-les-secteurs-social-medico-social-et-sanitaire

3. Intervention de Dominique Pougheon

DOMINIQUE POUGHEON

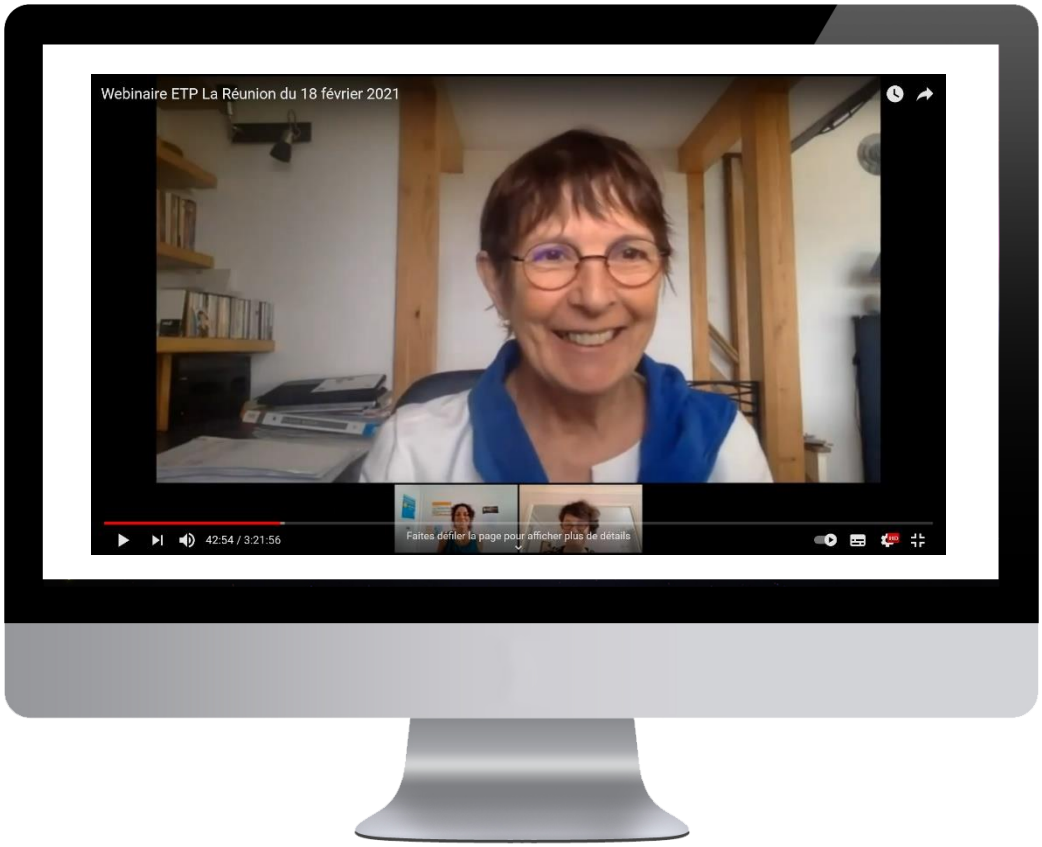
DOCTEUR EN SANTE PUBLIQUE, EST CHERCHEUR ET COORDINATRICE DU MASTER QUALITE ET SECURITE DES PARCOURS DE SOINS (QSPS) AU LABORATOIRE EDUCATIONS ET PRATIQUES DE SANTE (LEPS) UR 3412.

La détection précoce des exacerbations respiratoires chez les patients atteints de mucoviscidose est un enjeu majeur pour la prise en charge de la maladie. La recherche, menée dans 7 Centres de Ressources et de Compétences de la Mucoviscidose (CRCM), a donc eu pour objet **l'étude de l'utilisation de dispositifs connectés à domicile associés à un programme d'éducation thérapeutique** dans le but de permettre aux patients de détecter et de gérer rapidement leurs exacerbations avec leur équipe de soins.

Après la présentation des modalités du protocole de recherche, Dominique Pougheon nous a présenté les résultats de l'expérience recueillie auprès des patients et des soignants, permettant d'**identifier des facteurs de succès, des freins et des conditions nécessaires à ce nouveau mode de suivi des patients.**

Pour revoir l'intervention : https://www.etp-lareunion.re/exemple/webinaire-etp-la-reunion-du-18-fevrier-2021/

4. Intervention de Maryvette Balcou-Debbusche



MARYVETTE BALCOU-DEBUSSCHE

PROFESSEUR.E EN SCIENCES DE L'EDUCATION ET DE LA FORMATION, LABORATOIRE *ICARE*, UR 7389, UNIVERSITE-INSPE DE LA REUNION. DIRECTRICE DE PUBLICATION DE LA REVUE *EDUCATION, SANTE, SOCIETES*. MEMBRE DES RESEAUX FRANCOPHONES UNIRES (UNIVERSITES EN RESEAU POUR L'EDUCATION A LA SANTE) ET REFLIS (1ER RESEAU FRANCOPHONE EN LITTERATIE EN SANTE).

Que voit-on lors des séances d'ETP et que peut-on en retenir ?

Après un rappel historique sur l'ETP à La Réunion, Maryvette Balcou-Debussche a présenté les résultats d'une recherche menée avec ses collaboratrices et docteures en Sciences de l'Education, Delphine Ballet et Jessica Caroupin.

L'observation d'une quarantaine de séances d'ETP à La Réunion et en France métropolitaine a permis de mieux identifier ce qui se passe "en situation" du point de vue des échanges entre les interlocuteurs. L'analyse de la façon dont les patients comprennent et utilisent les informations transmises par les soignants permet **d'extraire plusieurs enseignements qui permettront aux professionnels d'optimiser leurs séances d'ETP**.

Pour revoir l'intervention : https://www.etp-lareunion.re/exemple/webinaire-etp-la-reunion-du-18-fevrier-2021/

5. Vos questions aux intervenantes, extraits de leurs réponses et réactions

« A la Réunion, le diabète est une priorité régionale de santé. Avez-vous connaissance de recherches ou d'expériences sur objets connectés, ETP et diabète ? »

Dominique Pougheon : *« à ma connaissance, un travail de recherche est en cours au LEPS sur l'objet connecté Freestyle® »*

Maryvette Balcou-Debussche : *« la réflexion sur les objets connectés est complexe (…), mon avis est que leur développement doit se faire AVEC les usagers, et non à côté, afin de répondre aux besoins des patients. Pour aller plus loin, un article à découvrir : https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01461503*

« L'emplacement de l'ETP est-il important : à l'hôpital ? ou en proximité du lieu de vie du patient tels qu'une salle municipale ou une association ? »

Maryvette Balcou-Debussche : *« on a pu observer lors de travaux de recherche, un phénomène d'« enchantement à l'hôpital » : en effet les patients sont coupés de leur contexte de vie ordinaire, et bénéficient d'une prise en charge totale par les soignants. L'ETP à l'hôpital est réalisée dans un cadre de « suspension des réalités ». Le contexte dans lequel se déroule l'ETP est impactant. Proposer de l'ETP dans différents lieux, à l'hôpital et à proximité du lieu de vie du patient, est important et complémentaire. »*

Dominique Pougheon : *« lors de notre recherche, nous avons aussi constaté la difficulté de l'hôpital à faire rentrer le contexte, la réalité du patient dans la prise en charge. »*

« Des formateurs qui monopolisent la parole, des savoirs descendants, etc. C'est assez loin de ce qui est recommandé en formation. Pourquoi un tel décalage selon vous ? »

Maryvette Balcou-Debussche : *« Il faut se détacher de la vision descendante de nos cursus scolaires, de formation, pour aller vers une vision montante. C'est se poser la question : comment faire pour permettre l'activité du patient ? Cela se réfléchit au niveau de l'agencement de la séance : donner la parole, demander d'observer puis demander ce qu'il voit… c'est mettre les personnes en situation d'apprentissage pour leur permettre de développer des processus cognitifs.*
Vous trouverez plusieurs éléments de réponse ici (article en accès libre) : https://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2012-3-page-45.htm »

6. Présentation de l'UCEP-ETP La Réunion et de l'IREPS La Réunion

- **Pourquoi ce webinaire ?**

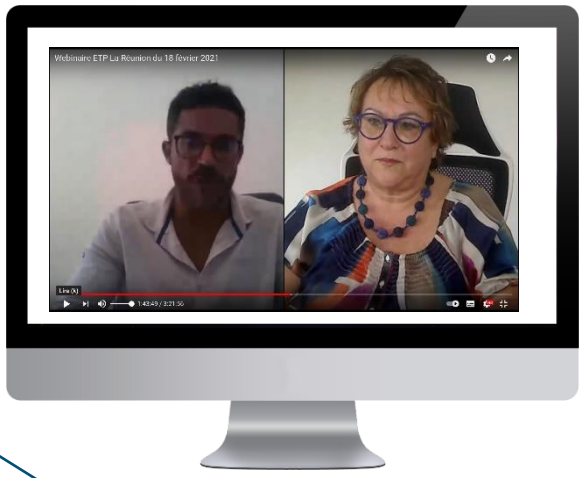
Le mot du Docteur Christine Kowalsczyk, Présidente de l'UCEP

Le but de cet évènement est de rassembler tous les acteurs de l'ETP, de les fédérer pour développer ensemble l'ETP à La Réunion.

Le mot du Docteur Benjamin Bryden, Président de l'IREPS La Réunion

Il est temps de se rencontrer, de partager nos expériences afin d'améliorer nos pratiques et nos programmes d'ETP à La Réunion.

- **Quelques mots sur le partenariat IREPS – UCEP**



Cédric PEDRE *Directeur de l'IREPS La Réunion*

Muriel RODDIER *Directrice de l'UCEP*

Centre de ressources pédagogiques & organisme de formation en ETP

Appui méthodologique

Vous avez un projet ETP ?

Les équipes de ETP La Réunion et de l'IREPS La Réunion mettent à votre disposition leur expertise et vous proposent un accompagnement méthodologique pour développer vos projets en éducation thérapeutique du patient.

Professionnels de santé et associations d'usagers, n'hésitez pas à « demander un coup de main » à [illegible] via le formulaire de contact !

FAIRE APPEL À NOUS

Formulaire de contact commun

Pôle ressource en ETP & déploiement de programmes d'ETP de proximité

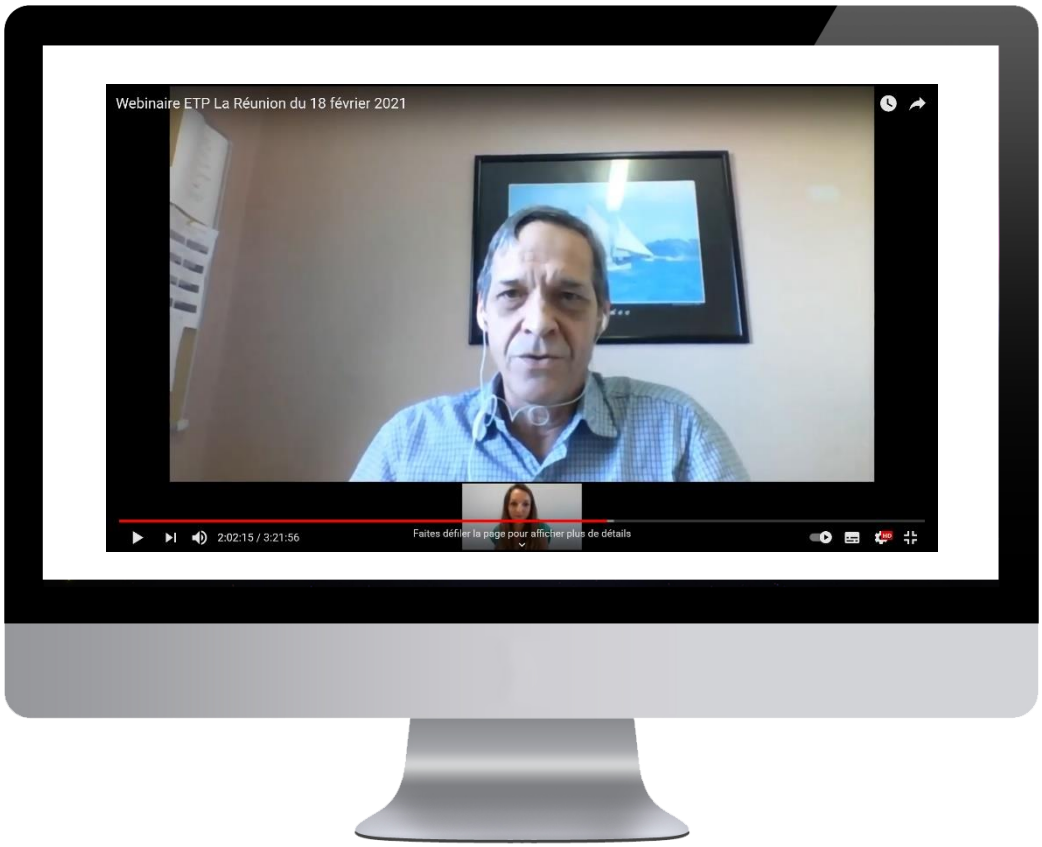
Nouveauté 2021 : L'UCEP devient ETP La Réunion, pôle ressource régional !

7. Intervention de l'ARS : présentation du régime simplifié de déclaration des programmes d'ETP

Marie Hamon de l'ARS La Réunion a présenté les nouvelles modalités de déclaration des programmes d'ETP, à la suite de la parution du décret du 30 décembre 2020 et de l'arrêté du 31 décembre 2021.

➢ **Toutes les infos ici :** https://www.lareunion.ars.sante.fr/declaration-des-programmes-deducation-therapeutique-du-patient

8. Intervention du Dr Xavier Debussche



Xavier DEBUSSCHE

ENDOCRINOLOGUE, NUTRITIONNISTE, CLINICIEN ET CHERCHEUR, ASSOCIE AU CIC 1410 INSERM DU CHU DE LA REUNION, MEMBRE DU RESEAU FRANCOPHONE DE RECHERCHE EN LITTERATIE EN SANTE (REFLIS) ET DU RESEAU OMS DES NATIONAL HEALTH LITERACY DEMONSTRATION PROJECTS.

La littératie en santé en ETP et dans la maladie chronique

Après avoir défini ce qu'est la littératie en santé et avoir décrit les différentes possibilités d'évaluation de celle-ci, le Dr Xavier Debussche a présenté les résultats de recherches sur la littératie en santé menées auprès de patients diabétiques à la Réunion. Il nous a proposé une synthèse des premiers éléments d'évaluation dans ce domaine, mettant en évidence des axes d'amélioration pour prendre en compte la littératie en santé, notamment dans le domaine de l'éducation thérapeutique du patient.

En conclusion, la littératie en santé consiste à comprendre les individus dans leurs contextes, dans une perspective ascendante, dans le but de répondre à leurs besoins spécifiques pour accéder, utiliser, comprendre, appréhender et évaluer les informations et services de santé pour maintenir ou améliorer leur santé.

Pour revoir l'intervention : https://www.etp-lareunion.re/exemple/webinaire-etp-la-reunion-du-18-fevrier-2021/

9. Intervention du Dr Xavier de la Tribonnière

Xavier DE LA TRIBONNIERE

MEDECIN COORDONNATEUR DE L'UNITE TRANSVERSALE D'EDUCATION DU PATIENT (UTEP) DU CHU DE MONTPELLIER, CHERCHEUR ASSOCIE AU LABORATOIRE EDUCATIONS ET PRATIQUES DE SANTE LEPS UR 3412.

Activités éducatives hors programme : un format à développer ?

Les programmes d'ETP tels que définis par la HAS, sont pertinents et efficaces pour le patient mais lourds à gérer pour les équipes. De plus, ils sont en nombre insuffisant (4500 en France fin 2019) par rapport au nombre de patients en ALD (11 millions). À côté de ces programmes, une éducation plus ramassée et plus ponctuelle serait possible et plus facilement mise en place par les équipes. Cela pourrait concerner les maladies chroniques, mais aussi des maladies ou situations aiguës.
Le Dr Xavier De La Tribonnière, après avoir défini les activités éducatives hors programme (AEHP), nous a présenté les résultats d'une recherche menée au CHU de Montpellier. Ce travail a permis de proposer 10 critères de qualité pour les AEHP et d'initier une réflexion sur l'intérêt de développer ce nouveau format, plus léger, adaptable dans chaque territoire et structure de santé.
Pour revoir l'intervention : https://www.etp-lareunion.re/exemple/webinaire-etp-la-reunion-du-18-fevrier-2021/

10. Vos questions aux intervenants, extraits de leurs réponses et réactions

@ X. Debussche : « *Avez-vous des conseils concrets pour aider les professionnels de santé à améliorer leurs pratiques en ETP en prenant en compte la littératie en santé ?* **»**

Xavier Debussche : *« Il faut avoir en tête la diversité des besoins des personnes en termes de littératie en santé, c'est-à-dire en termes d'adaptation à leurs contextes, et leurs difficultés dans la navigation parmi les informations et services de santé. Il est important pour les équipes de réfléchir à cela et si besoin de faire évoluer les programmes, mais aussi de décloisonner l'offre existante pour la rendre plus visible pour le patient. Concernant les séances, il faut effectivement avoir des outils préparés par les professionnels pour répondre aux besoins et permettre aux patients de s'approprier les choses dans leur vie de tous les jours, et surtout au long terme (…) »*

@ X. De La Tribonnière : « *Les AEHP semblent être du même ordre que les actes éducatifs réalisés par certains professionnels libéraux. Qu'en pensez-vous ?* **»**

Xavier De La Tribonnière : *« Effectivement, ces activités éducatives existent partout et dans tous les métiers des professionnels de santé car cela fait partie de nos compétences, celles de transmettre aux patients pour qu'ils deviennent acteurs de leur santé. Mais ces activités éducatives peuvent prendre une autre dimension. Il y a alors une volonté de la part d'un ou deux professionnels de santé formés en ETP, de structurer cette activité éducative pour lui permettre de monter en qualité en prenant en compte la personne d'une façon holistique, en assurant une traçabilité, en réalisant des fiches pédagogiques, etc. (…) Une AEHP est un niveau intermédiaire entre l'acte éducatif réalisé au quotidien, et le programme d'ETP dont la construction peut prendre du temps. Cela permet de valoriser le travail des professionnels. »*

11. Questions diverses

@ X. De La Tribonnière : « *Quels sont les éléments clés pour qu'une UTEP (ou pôle régional ETP) réussisse son rôle de coordination à l'échelle d'un département, à la fois pour les professionnels des établissements de santé et les professionnels libéraux ? »*

Xavier De La Tribonnière : *« Cela parait évident, mais la première clé est que les personnes de l'équipe s'entendent bien. Qu'il y ait des valeurs communes, une répartition des tâches claires et puis une pluri professionnalité. Il faut du dynamisme, mais aussi de l'humilité, pour travailler au service des autres. C'est une mentalité qui n'est pas implicite et qui doit se travailler. C'est la base ! Ensuite, il faut de bonnes relations et un soutien des institutions, notamment l'ARS et le CHU de La Réunion, et puis recenser tous les acteurs régionaux à l'hôpital et en ville, les patients… pour les connaitre, et puis pour se faire connaitre. Il faut aussi essayer de se mettre en action en parallèle : il est intéressant de mener plusieurs missions en même temps, afin d'avoir des résultats visibles rapidement, et de pouvoir donner satisfaction à tous les acteurs. Autres clés : communiquer sur l'ETP qui est méconnue des professionnels de santé, des associations de patients et du grand public, rendre visible toutes les offres locales de formation en ETP, voir les pathologies les plus emblématiques de la région pour vérifier que les activités éducatives répondent aux besoins de santé des populations, en prenant en compte la précarité et la littératie en santé. Et puis 3 autres choses à développer : le numérique pour les personnes isolées géographiquement, ou en réponse à la crise sanitaire actuelle ; le partenariat avec des patients intervenants ; et puis enfin l'enseignement initial de l'ETP pour la nouvelle génération de professionnels de santé. Voilà quelques ingrédients de réussite, mais il y en a d'autres !*

« Les patients experts ont-ils une place dans l'ETP à la Réunion ?»

Maryvette Balcou Debussche : *« Oui, tout à fait ! Le DU EPMC est ouvert à La Réunion depuis longtemps aux patients experts. Pour aller plus loin (ouvrage en accès libre): https://www.archivescontemporaines.com/books/9782813002525 »*

« Des programmes d'ETP peuvent-ils être envisagés pour des groupes de patients qui n'ont pas la même maladie ?»

ETP La Réunion : *« Oui ! Des programmes d'ETP construits pour répondre aux besoins de patients n'ayant pas la même maladie existent. A titre d'exemples, voici 2 projets qui ont été créés dans ce sens : le programme pluripathologique de planeth patient et le programme pour les patients chroniques pluri-pathologiques dans les maisons de santé et pôle de santé pluridisciplinaire constitué de 6 modules collectifs en alternance avec des modules destinés à une pathologie spécifique. »*

12. Le site ETP La Réunion : un outil construit pour les acteurs de l'ETP

Le site **etp-lareunion.re** a été construit pour répondre aux besoins des acteurs de l'ETP du territoire réunionnais**.**

Des ressources pour expliquer ce qu'est l'ETP, des actualités, une boite à outils, les offres locales de formation en ETP : tout y est !

Deux outils sont également proposés par l'équipe de ETP La Réunion :
le catalogue des programmes d'ETP existants sur l'île,
ainsi qu'un formulaire de contact (commun à l'IREPS La Réunion) **pour toutes vos demandes d'accompagnement pour un projet en ETP !**

Le catalogue des programmes en images

Le formulaire de contact ETP La Réunion - IREPS

Pour ne pas conclure …

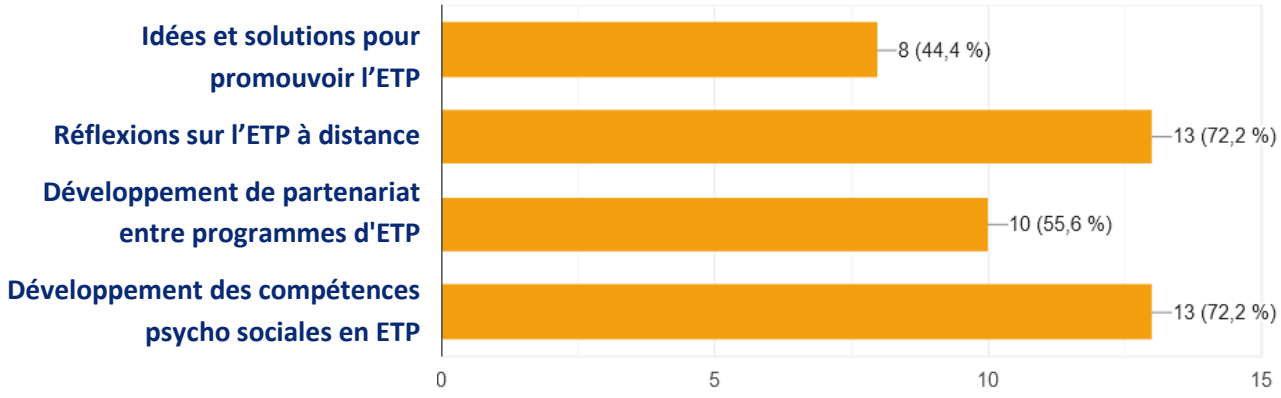
Construisons ensemble 2021 !

La crise sanitaire ne nous permet pas de prévoir à ce jour une rencontre en présentiel de manière certaine… Cependant, nous étions désireux de recueillir vos attentes et vos envies pour le programme des évènements en ETP 2021 !
Voici quelques-unes de vos réponses !

➢ **Quels thèmes souhaiteriez-vous voir aborder lors de prochains webinaires ?**

L'ETP à distance et l'e-ETP	L'ETP des personnes âgées	Comment monter un programme ? Monter des programmes transverses ?	Comment se former concrètement ?
La littéracie en santé réunionnaise !	Comment toucher les patients qui en ont le plus besoin ?	Compétences psychosociales en ETP	Comment aborder les particularités culturels et régionales lors de la construction d'outils en ETP?

➢ **Nous aimerions organiser des ateliers de co construction, lors d'une prochaine journée de rencontre. Seriez-vous intéressés par une ou plusieurs de ces thématiques ?**



Remerciements

Nous remercions vivement les intervenants pour leurs présentations et les échanges, l'IREPS La Réunion pour la co organisation de l'évènement ainsi que l'ARS La Réunion pour son soutien. Merci à tous les participants pour leur présence et leur participation !

L'équipe de

ETP LA RÉUNION

Pour nous contacter :
coordinationetp@ucep.re